

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN FUNNELBOX

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Funnelbox: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van 'Sander Wielemaker', gevestigd aan Kerkstraat 26, 4371AP te Koudekerke, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 64666859.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke persoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon, met wie Funnelbox een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Funnelbox en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Funnelbox zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: alle in het kader van de Overeenkomst door Funnelbox te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een of meer van de volgende prestaties:
  - het in gebruik geven van een Website, inclusief hosting, gebruik van de uitdrukkelijk overeengekomen (premium) plug-ins en een ActiveCampaign-Lite-abonnement voor het maken van e-mailautomatiseringen (FunnelBox-pakket);
  - de beschikbaarstelling van ActiveCampaign, anders dan de Lite-versie die onderdeel van Funnelbox Premium uitmaakt;
  - technische ondersteuning ten aanzien van de Website;
  - het plaatsen van Content;
  - consultancy, het verzorgen van VIP-dagen, trainingen en daaraan verwante diensten.
6. FunnelBox-pakket: een Overeenkomst in het kader waarvan Funnelbox zich jegens de Wederpartij voor bepaalde of onbepaalde tijd heeft verbonden tot het in gebruik geven van een Website, inclusief uitdrukkelijk overeengekomen (premium) plug-ins en een ActiveCampaign-Lite-abonnement voor het maken van e-mailautomatiseringen.
7. Aanvullend ActiveCampaign-abonnement: een Overeenkomst in het kader waarvan Funnelbox zich voor bepaalde tijd jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de beschikbaarstelling van ActiveCampaign, anders dan de Lite-versie die onderdeel van Funnelbox Premium uitmaakt.
8. Website: de website die in het kader van het FunnelBox-pakket aan de Wederpartij in gebruik wordt gegeven.
9. Content: alle op de Website geplaatste en/of geopenbaarde en van de Wederpartij zelf afkomstige content, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn teksten, logo's, afbeeldingen en video's.
10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Funnelbox en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Funnelbox worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aan de Wederpartij gericht aanbod van Funnelbox (waaronder zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend. Funnelbox is nimmer verplicht een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan en kan zijn aanbod tot meteen na totstandkoming van de Overeenkomst nog herroepen.
2. De Wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Funnelbox dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. Voorts kan de Wederpartij geen rechten ontleen aan een aanbod van Funnelbox dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

4. Indien Funnelbox de Wederpartij, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
5. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van Funnelbox op de eventueel daartoe door Funnelbox aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Funnelbox, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Funnelbox anders aangeeft.

#### **ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN**

1. De Wederpartij is gehouden om steeds alle gegevens die voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, zo spoedig mogelijk als voor de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Funnelbox voorgeschreven wijze, aan Funnelbox te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan Funnelbox verstrekte gegevens.
2. De Wederpartij dient Funnelbox voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien Funnelbox ten aanzien van het verstrekken van gegevens door de Wederpartij, aanleverinstructies verstrekt, dienen deze instructies strikt in acht te worden genomen.

#### **ARTIKEL 5. | FUNNELBOX-PAKKET**

1. Na totstandkoming van het FunnelBox-pakket ontvangt de Wederpartij langs elektronische weg een formulier dat volledig en naar waarheid door de Wederpartij dient te worden ingevuld. Na ontvangst door Funnelbox van het beantwoorde formulier, installeert Funnelbox de Website en neemt hij contact op met de Wederpartij om de nodige laatste instellingen van de Website te realiseren. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van alle informatie die zij aan Funnelbox verstrekt. Funnelbox is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. De Website is toegankelijk via het eigen domein van de Wederpartij. De Wederpartij blijft eigenaar van dit domein en is verantwoordelijk voor de correcte registratie van de domeinnaam. De Website wordt door Funnelbox gehost en onderhouden. De Wederpartij is evenwel verantwoordelijk voor de doorverwijzing van de nameservers, nodig voor de correcte hosting van de Website. Waar nodig kan Funnelbox de Wederpartij ondersteunen bij het realiseren van de bedoelde doorverwijzing.
3. De opslagruimte betreffende de hosting per domein, inclusief eventueel bijbehorende mailboxen, bedraagt 2,5 gigabyte. Aan de hosting kunnen ten hoogste drie e-mailadressen worden gekoppeld. Het is de Wederpartij evenwel niet toegestaan video- en audiobestanden te uploaden middels de door Funnelbox aangeboden webhosting. Daarvoor kan de Wederpartij desgewenst, voor eigen rekening en risico, gebruik maken van een externe cloudopslagdienst
4. Voorts is het de Wederpartij niet toegestaan extra WordPress-plug-ins voor de Website te installeren.
5. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het plaatsen van de Content; dit is geen onderdeel van het FunnelBox-pakket. Voorts is geen onderdeel van het FunnelBox-pakket het gebruik van webinar-software, zoals WebinarGeek en WebinarJam, evenmin als het gebruik van een video-streaming-platform, zoals Youtube, Wistia en Vimeo.
6. Gedurende de looptijd van het FunnelBox-pakket maakt de Wederpartij tijdens de gebruikelijke kantooruren van Funnelbox, aanspraak op ondersteuning middels e-mail. Deze Dienst is evenwel uitsluitend bedoeld voor technische vragen met betrekking tot de Website en onderdelen daarvan. Tot deze Dienst behoort nadrukkelijk niet de plaatsing van Content, creatie van Content, ondersteuning met betrekking tot verkoopstrategieën en andere niet-technische aspecten met betrekking tot de Website of onderdelen daarvan.
7. Het bepaalde in de volgende twee leden is uitsluitend van toepassing indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat een 30-dagen-niet-goed-geld-terug-garantie op het FunnelBox-pakket van toepassing is.
8. Gedurende de termijn van 30 dagen als bedoeld in het vorige lid, kan de Wederpartij het FunnelBox-pakket op ieder moment, zonder opgave van redenen, opzeggen conform het bepaalde in dit artikel. De Wederpartij maakt in dat geval aanspraak op restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs.
9. De Wederpartij kan slechts eenmaal gebruikmaken van de in dit artikel bedoelde 30-dagen-niet-goed-geld-terug-garantie.
10. Het FunnelBox-pakket wordt, onverminderd de eventuele 30-dagen-niet-goed-geld-terug-garantie, aangegaan voor de duur van 12 maanden. Het FunnelBox-pakket wordt na verstrijken van deze bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het FunnelBox-pakket conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
11. Onverminderd de eventuele 30-dagen-niet-goed-geld-terug-garantie, eindigt het FunnelBox-pakket door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd van 12 maanden is verstreken. In geval het FunnelBox-pakket door opzegging eindigt na stilzwijgende verlenging en reeds is betaald voor een

periode na eindiging van het FunnelBox-pakket, vindt restitutie plaats naar evenredigheid van het niet-genoten deel van het FunnelBox-pakket.

12. Na het door opzegging eindigen van het FunnelBox-pakket na een periode van ten minste 12 maanden, is de Wederpartij gerechtigd de Website te blijven gebruiken zonder tussenkomst van de hosting van Funnelbox. Daartoe dient de Wederpartij uiterlijk bij de opzegging per e-mail mededeling te doen aan Funnelbox, bij gebreke waarvan Funnelbox niet aansprakelijk is voor het verlies van de Website en de daarop geplaatste Content. Funnelbox zal de nodige bestanden, binnen een redelijke termijn na het eindigen van het FunnelBox-pakket, aan de Wederpartij beschikbaar stellen, mits het FunnelBox-pakket ten minste 12 maanden heeft geduurd en de Wederpartij al haar overige verplichtingen uit het FunnelBox-pakket is nagekomen. De bij het FunnelBox-pakket inbegrepen licenties dient de Wederpartij na eindigen van het FunnelBox-pakket voor eigen rekening en risico af te sluiten met de betreffende derden.

#### **ARTIKEL 6. | AANVULLENDE ACTIVECAMPAIGN-ABONNEMENTEN**

1. Een Aanvulend ActiveCampaign-abonnement wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden en wordt na verstrijken van deze bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw 12 maanden, tenzij het Aanvulend ActiveCampaign-abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
2. Een Aanvulend ActiveCampaign-abonnement eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de lopende contractperiode van 12 maanden is verstreken.
3. Indien een Aanvulend ActiveCampaign-abonnement niet tijdig wordt opgezegd, eindigt het abonnement op de eerstvolgende mogelijke einddatum.

#### **ARTIKEL 7. | WIJZIGING DIENSTVERLENING EN PRIJZEN**

Funnelbox kan te allen tijde de inhoud van de Dienstverlening en de overeengekomen prijzen wijzigen, het laatste evenwel onverminderd de bevoegdheid als bedoeld in artikel 11.5. Indien een dergelijke wijziging voor de Wederpartij tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt, is de Wederpartij gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen op het moment dat de wijziging van kracht wordt, zonder dat Funnelbox tot verdergaande schadeloosstelling is gehouden. Het recht op beëindiging vervalt met het in werking treden van de wijzigingen.

#### **ARTIKEL 8. | TERMIJNEN**

1. De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Funnelbox zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Funnelbox treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Funnelbox Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Funnelbox na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Funnelbox biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. Funnelbox is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, storingen in of uitval van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, platformen van derden die bij de Dienstverlening worden ingezet, cyberaanvallen, stroomstoringen, mobilisatie, oorlog, pandemieën, epidemieën, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming en technologische beperkingen.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Funnelbox bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Funnelbox is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Funnelbox ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de

Wederpartij Schriftelijk door Funnelbox in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Ten aanzien van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen door de Wederpartij van haar betalingsverplichtingen jegens Funnelbox in het kader van het FunnelBox-pakket geldt het volgende:

In geval de Wederpartij, ondanks een daartoe strekkende ingebrekestelling, verzuimt een openstaande betaling te voldoen, is Funnelbox gerechtigd de toegang voor de Wederpartij tot de backend van de Website op te schorten. Is de openstaande betaling, ondanks een Schriftelijke waarschuwing, binnen zeven dagen daarna nog steeds niet door Funnelbox ontvangen, dan is Funnelbox gerechtigd de Website offline te halen en het FunnelBox-pakket te ontbinden.

2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Funnelbox gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Funnelbox op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Wederpartij is verplicht de schade die Funnelbox ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Funnelbox de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Het aanbod van Funnelbox vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren.
2. Alle door Funnelbox vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld.
3. De maandelijkse of jaarlijkse abonnementskosten ter zake het FunnelBox-pakket en een aanvullend ActiveCampaign-abonnement dienen te worden voldaan middels automatische incasso. De Wederpartij verstrekt Funnelbox daartoe een doorlopende machtiging.
4. De prijs van Diensten anders dan die inbegrepen zijn bij het FunnelBox-pakket dan wel een aanvullend ActiveCampaign-abonnement, dienen te worden voldaan middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Klachten omtrent de hoogte van deze factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Funnelbox te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Wederpartij om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
5. Funnelbox is gerechtigd de maandelijkse of jaarlijkse abonnementskosten als bedoeld in lid 3, jaarlijks per 1 januari te verhogen. Een verhoging wordt in dat geval vastgesteld door het laatst geldende tarief te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers betreffen de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
6. Prijswijzigingen voortvloeiende uit wijzigingen van btw-tarieven kunnen te allen tijde en met onmiddellijke ingang aan de Wederpartij worden doorberekend.
7. Funnelbox is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
8. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen van Funnelbox op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien ten aanzien van automatisch te incasseren bedragen, de betaalmachtiging door de Wederpartij wordt ingetrokken, dan wel een betaling niet automatisch geïncasseerd kan worden terwijl een machtiging is verstrekt, is Funnelbox gerechtigd om naar redelijkheid vast te stellen administratiekosten aan de Wederpartij in rekening te brengen en de openstaande betaling, alsmede de toekomstige betalingen, inclusief deze administratiekosten, middels overboeking te vorderen. Betaling dient in dat geval te geschieden binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn.
10. Indien de Wederpartij haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt is zij, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat de Wederpartij in verzuim is, is de Wederpartij een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
11. Alle redelijke kosten gemaakt ter voldoening van verschuldigde bedragen ten aanzien waarvan de Wederpartij in verzuim is, zoals (buiten)gerechtelijke en executiekosten, komen voor haar rekening.

#### **ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Funnelbox spant zich in om de juiste werking van de Website te optimaliseren en deze vrij te houden van schadelijke bestanden. Funnelbox kan echter niet steeds instaan voor de voortdurende juiste werking van de Website. Funnelbox kan er voorts niet voor instaan dat zich geen inbreuken voordoen op de beveiliging van de Website. Funnelbox spant zich, binnen zijn mogelijkheden, evenwel in dergelijke inbreuken zo spoedig mogelijk te verhelpen c.q. de juiste werking te herstellen, doch

- zonder jegens de Wederpartij aansprakelijk te zijn voor de in verband met dergelijke inbreuken c.q. onjuiste werking, eventueel geleden schade.
2. Funnelbox heeft geen invloed op de voortdurende beschikbaarheid van de hostingdiensten, daar deze Diensten worden ingekocht van een derde (hostingprovider). Funnelbox is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van hostingproviders, registrars van domeinnamen en andere derden.
  3. De hostingprovider en Funnelbox hebben het recht de hosting van de Website op te schorten als blijkt dat de Website een gevaar vormt voor de server en/of andere op de server gehoste websites. Ter zake vloeit er voor Funnelbox geen enkele aansprakelijkheid voort.
  4. Funnelbox kan nimmer instaan of en in welke mate de Wederpartij commerciële resultaten behaalt door middel van de Website dan wel andere Diensten en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid. Funnelbox is tevens niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen in het kader van verbintenissen tussen de Wederpartij en derden die tot stand zijn gekomen met behulp van de Dienstverlening. De Wederpartij vrijwaart Funnelbox van alle aanspraken van derden ter zake.
  5. Funnelbox draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Funnelbox kan worden toegerekend.
  6. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, is Funnelbox nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, vermissing, verwisseling of beschadiging van data of welke andere gegevens dan ook.
  7. Funnelbox is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers of andere systemen waarvan de Dienstverlening van Funnelbox afhankelijk is.
  8. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van Funnelbox voor herstelbare tekortkomingen niet eerder dan nadat de Wederpartij Funnelbox in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Funnelbox ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
  9. Funnelbox aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het gebruik van Content op de Website. De Wederpartij vrijwaart Funnelbox van alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de Wederpartij geüploade Content inbreuk maakt op de (intellectuele) eigendomsrechten van derden.
  10. Funnelbox is nimmer aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Wederpartij door derden.
  11. Funnelbox is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Funnelbox is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Funnelbox in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
    - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
    - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Funnelbox aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Funnelbox toegerekend kunnen worden;
    - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  12. De aansprakelijkheid van Funnelbox is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Funnelbox betrekking heeft. In geval de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft gehad dan 12 maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend in aanmerking genomen de factuurwaarde over de laatste 12 maanden van de Overeenkomst.
  13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Wederpartij de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Funnelbox meldt, zulks onder vermelding van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de schade.
  14. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Funnelbox bedraagt één jaar.
  15. De Wederpartij vrijwaart Funnelbox van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Funnelbox toerekenbaar is. Indien Funnelbox uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Funnelbox zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate

maatregelen, dan is Funnelbox, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Funnelbox en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

### **ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Funnelbox wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.